

Responsables pédagogiques

Master 1

Grégory BLANC

gregory.blanc@univ-pau.fr

Master 2

Antoine RENUCCI

antoine.renucci@univ-pau.fr

Renseignements

IAE Pau-Bayonne

8 allées des Platanes

Campus de la Nive

64100 Bayonne

05 59 40 81 12

formations.iae@univ-pau.fr

<http://iae.univ-pau.fr>

CFA DIFCAM

85 rue Hiribehere, BP 4

64480 USTARITZ

05 59 70 39 40

cfa-aquitaine@difcam.com

www.difcam.com

Lieu de la formation

IAE Pau-Bayonne

8 allées des Platanes

Campus de la Nive

64100 Bayonne



Conditions d'admission

- Avoir moins de 26 ans pour un contrat d'apprentissage.
- Être titulaire au minimum d'une licence, de préférence économie-gestion, AES entreprises ou DCG (Diplôme de comptabilité et de gestion).
- À titre exceptionnel : reprise d'étude possible (licence professionnelle banque- assurances).

Calendrier

- **En mars à l'IAE Campus de Bayonne** : réunion d'information sur la formation et "Comment préparer un Job Dating"
- **Avril** : sélection universitaire réalisée par l'IAE Pau-Bayonne (dossier universitaire, lettre de motivation, Score IAE Message).
- **Fin avril** : Job dating à l'IAE
- **Entre mai et juin** : entretiens de sélection réalisés par des entreprises partenaires du CFA (tests, entretiens...).
- **Septembre** : rentrée universitaire

L'inscription définitive est soumise à la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise bancaire ou d'assurances.

Les modalités de candidature et le calendrier de l'alternance sont disponibles sur le site internet de l'IAE Pau-Bayonne.



IAE PAU-BAYONNE
Ecole Universitaire
de Management

CFA DIFCAM
Banque et assurances

CA
BANQUE ET ASSURANCES

LCL
LE CRÉDIT LYONNAIS

**CAISSE
D'ÉPARGNE**

CRÉDIT FONCIER

**RÉGION
AQUITAINE**

**Master
Management Sectoriel**

**Conseiller spécialisé
banque et assurances**

MASTER 1 ET 2 PAR APPRENTISSAGE
Formation continue et contrat de professionnalisation possibles



<http://iae.univ-pau.fr>

**UNIVERSITÉ
DE PAU ET DES
PAYS DE L'ADOUR**



Objectifs

Le master conseiller spécialisé banque et assurances apporte aux apprentis des compétences opérationnelles. Une forte appétence à la relation client est indispensable pour intégrer et suivre cette formation.

Ce master s'intéresse à un secteur d'activité qui présente de nombreuses spécificités. Le conseiller spécialisé banque et assurances doit promouvoir et vendre l'offre de bancassurance et répondre aux besoins d'une clientèle de particuliers haut de gamme, de professionnels ou d'entreprises.

Au cours de cette formation, les futurs conseillers obtiennent la double compétence pour les marchés des particuliers et ceux des professionnels.

Carrières et métiers

- Conseiller de clientèle des particuliers et professionnels
- Réseaux spécialisés entreprises et assurances
- Fonctions support middle et back office

Missions et entreprises partenaires

L'IAE Pau-Bayonne :

- sélectionne les candidats
- assure la responsabilité pédagogique du diplôme
- délivre le diplôme du Master

Le CFA DIFCAM :

- recherche des postes en entreprise et oriente les candidats
- guide les entreprises dans les formalités administratives
- forme les maîtres d'apprentissage
- prend en charge les frais d'inscription universitaire

Les entreprises partenaires du master : Crédit Agricole Aquitaine, Crédit Agricole Pyrénées Gascogne, Crédit Agricole Charente Périgord, Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres, Crédit Agricole Toulouse, les directions régionales LCL Sud-Ouest et Midi, la Caisse d'Épargne et le Crédit Foncier.

Enseignements et programme

La validation du diplôme se fait par contrôle continu des connaissances.

Master 1

- Gestion de la relation client et négociation
- Marché des particuliers
- Droit et fiscalité des particuliers
- Informatique
- Anglais bancaire
- Anglais
- Méthodologie de recherche
- Déontologie
- Mathématiques financiers appliqués
- Gestion patrimoniale
- Assurances particuliers
- Marchés financiers
- Décisions particulières
- Méthodologie de recherche

Master 2

- Gestion patrimoniale II
- Comptabilité et fiscalité approfondie
- Gestion juridique et fiscale de l'entreprise
- Anglais des affaires
- Management sectoriel
- Techniques de financement
- Gestion de la relation client II
- Acteurs et institutions du secteur
- Méthodologie de recherche
- Création d'entreprise
- Anglais
- Outils du management