

Responsables pédagogiques

MASTER 1

Grégory BLANC
gregory.blanc@univ-pau.fr

MASTER 2

Antoine RENUCCI
antoine.renucci@univ-pau.fr

Renseignements

IAE PAU-BAYONNE

8 allées des Platanes
Campus de la Nive
64100 Bayonne
Nathalie Comets

Assistante de formations
05 59 40 81 12
bayonne.iae@univ-pau.fr



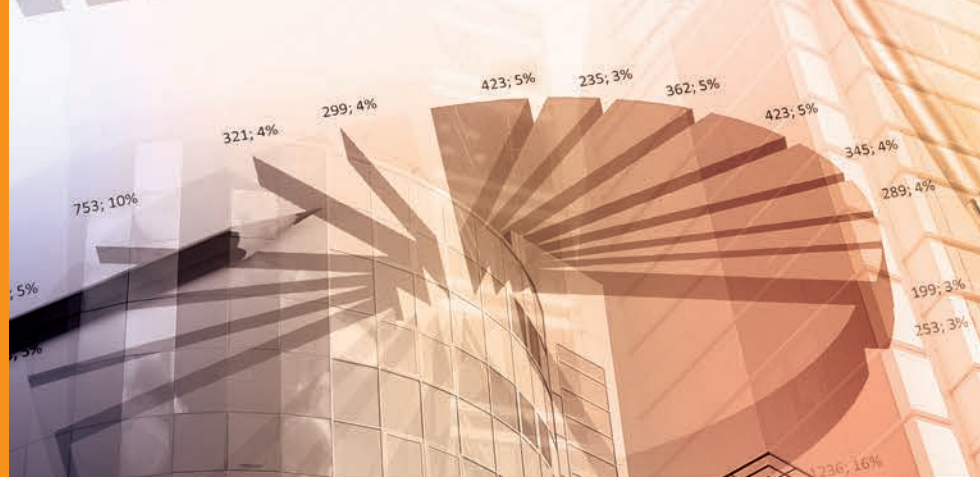
CFA DIFCAM

17 Place Paul BERT
64100 Bayonne
Tél : 05 59 57 42 69
cfa-na@difcam.com
www.difcam.com

Lieu de la formation

IAE PAU-BAYONNE

8 allées des Platanes
Campus de la Nive
64100 Bayonne



Conditions d'admission

- Avoir moins de 30 ans pour un contrat d'apprentissage.
- Être titulaire au minimum d'une licence, de préférence économie-gestion, AES entreprises ou DCG (Diplôme de comptabilité et de gestion).
- À titre exceptionnel : reprise d'étude possible pour les titulaires d'une Licence professionnelle banque-assurances.

Calendrier

- Jeudi 29 mars 2018, 14h à l'IAE Campus de Bayonne : réunion d'information sur la formation et "Comment préparer un Job Dating"
- Avril : sélection universitaire réalisée par l'IAE Pau-Bayonne (dossier universitaire, lettre de motivation, Score IAE Message).
- Jeudi 3 mai 2018 à l'IAE Campus de Bayonne : Job dating à l'IAE
- Entre mai et juin : entretiens de sélection réalisés par des entreprises partenaires du CFA (tests, entretiens...).
- Septembre : rentrée universitaire

L'inscription définitive est soumise à la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise bancaire ou d'assurances.

Les modalités de candidature et le calendrier de l'alternance sont disponibles sur le site internet de l'IAE Pau-Bayonne.

IAE PAU-BAYONNE
Ecole Universitaire
de Management

CFA DIFCAM
Banque - assurances

CA
BANQUE ET ASSURANCES

LCL
LE CREDIT LYONNAIS

CAISSE
D'EPARGNE

SOCIETE
GENERALE

+X
BANQUE
POPULAIRE

RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine

Master
Management Sectoriel

**Conseiller spécialisé
banque et assurances**

MASTER 1 ET 2 PAR APPRENTISSAGE
Formation continue et contrat de professionnalisation possibles



<http://iae.univ-pau.fr>

UNIVERSITÉ
DE PAU ET DES
PAYS DE L'ADOUR



Objectifs

Le master conseiller spécialisé banque et assurances apporte aux apprentis des compétences opérationnelles. Une forte appétence à la relation client est indispensable pour intégrer et suivre cette formation.

Ce master s'intéresse à un secteur d'activité qui présente de nombreuses spécificités. Le conseiller spécialisé banque et assurances doit promouvoir et vendre l'offre de bancassurance et répondre aux besoins d'une clientèle de particuliers haut de gamme, de professionnels ou d'entreprises.

Au cours de cette formation, les futurs conseillers obtiennent la double compétence pour les marchés des particuliers et ceux des professionnels, et acquièrent les compétences pour une évolution vers des postes de cadres du secteur bancaire.

Carrières et métiers

- Conseiller de clientèle des particuliers et professionnels
- Réseaux spécialisés entreprises et assurances
- Fonctions support middle et back office

Missions et entreprises partenaires

L'IAE Pau-Bayonne :

- sélectionne les candidats
- assure la responsabilité pédagogique du diplôme
- délivre le diplôme du Master

Le CFA DIFCAM :

- recherche des postes en entreprise et oriente les candidats
- guide les entreprises dans les formalités administratives
- forme les maîtres d'apprentissage
- prend en charge les frais d'inscription universitaire

Les entreprises partenaires du master : Crédit Agricole Aquitaine, Crédit Agricole Pyrénées Gascogne, Crédit Agricole Charente Périgord, Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres, Crédit Agricole Toulouse, les directions régionales LCL Sud-Ouest et Midi, la Caisse d'Épargne, la Banque Populaire et la Société Générale.

Enseignements et programme

La validation du diplôme se fait par contrôle continu des connaissances.

Master 1

- Gestion de la relation client et négociation
- Marché des particuliers
- Droit et fiscalité des particuliers
- Informatique
- Anglais bancaire
- Anglais
- Méthodologie de recherche
- Déontologie
- Mathématiques financiers appliqués
- Gestion patrimoniale
- Assurances particuliers
- Marchés financiers
- Décisions particulières
- Méthodologie de recherche

Master 2

- Gestion patrimoniale II
- Comptabilité et fiscalité approfondie
- Gestion juridique et fiscale de l'entreprise
- Anglais des affaires
- Digitalisation
- Techniques de financement
- Gestion de la relation client II
- Acteurs et institutions du secteur
- Méthodologie de recherche
- Création d'entreprise
- Anglais
- Marketing